



C. HOKI DA COSTA & CIA LTDA (HOKINET)

PLANOS DE SERVIÇOS

I – INTRODUÇÃO

a. Considerações Iniciais

Neste documento, Plano de Serviço designa as condições de prestação dos serviços disponibilizados pela **HOKINET**, contendo descrições das características dos serviços, do acesso, manutenção do direito de uso, utilização, serviços eventuais e suplementares a ele inerentes, preços associados, regras e critérios de sua aplicação. Os Contratos praticados pela **HOKINET** foram elaborados a partir dos Planos de Serviços, que os integra, sendo ratificados pelos Termo de Adesão ao Contrato SCM/SVA-SCI, de Escolha do Plano de Serviço, de Ativação e de Entrega de Equipamentos em Comodato.

A qualificação completa do Cliente, o tipo, as especificações e características do serviço a ser prestado, a garantia de banda contratada, os preços a serem pagos pelos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e pelos Serviços de Valor Adicionado (SVAs), pela instalação e ativação, bem como os detalhes técnicos e comerciais serão devidamente descritos aqui e sumarizados nos Contratos SCM/SVA-SCI, dos quais farão parte o respectivo Plano de Serviço.

Os Planos de Serviços ofertados estarão disponíveis no seu endereço eletrônico: www.hokinet.com.br na área do Cliente, mediante *login* e senha fornecidas ao Assinante.

Os produtos e serviços disponibilizados pela **HOKINET** para comercialização estão focados nos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM), associados ou não a Serviços de Valor Adicionados (SVAs), entre os quais, o Serviço de Conexão à Internet (SCI), de acordo com as necessidades e desejos dos Assinantes.

A comercialização é disponibilizada em formato de Planos de Serviços Unitários, abaixo explicitados.

Genericamente, como se verá, há planos para clientes residenciais, empresariais e corporativos, alguns dos quais atendidos de forma customizada, de acordo com as características próprias de cada projeto.



b. Formas de Cobrança e Datas de Vencimento das Faturas

Todos os serviços prestados através de fibra óptica têm a forma de cobrança mensal pós-paga pela emissão de boleto bancário. Serviços por radiofrequência serão cobrados na modalidade pré-paga.

Conforme opção feita pelo Assinante no ato da contratação, as formas de pagamento atualmente disponíveis são:

- Os Assinantes que optarem por ter o carnê ou boleto físico impresso, deverão solicitá-lo via central do cliente e ir retirá-los em nossa sede à rua José de Alencar, 725 no Jardim Paulista em Dourados / MS;
- Nas plataformas disponíveis *on-line* (área do Assinante no site da **HOKINET**);
- Pagamento em loja (com emissão de boleto bancário), mas também nas unidades receptoras (bancos e lotéricas); e
- Através da Central do Assinante ou o App Minha Central para *download* dos boletos de cobrança.
- Através de nossa central de recebimentos PIX no endereço: <http://pix.hokinet.com.br>.

As datas preferenciais para pagamento são estipuladas para os dias 10 e 20 de cada mês. Os Assinantes poderão escolher entre outras quatro datas alternativas dentro de cada mês, tal como determinado pela Anatel. A apuração da prestação dos serviços será feita sempre na modalidade pós-pago para fibra e pré-pago e para radiofrequência e com trinta ou menos dias (pró-rata) da data do vencimento escolhida pelo Assinante, isto é, para o cômputo do valor mensal, a apuração será feita da data-base inicial à final, de acordo com as datas acima mencionadas, sempre na modalidade pós pago para fibra e pré-pago para radiofrequência.

As regras de faturamento e cobrança descritas acima são aplicadas a todos os planos e modalidades de serviços ofertados pela **HOKINET**.

II - OS PLANOS DE SERVIÇOS

Os Serviços estão divididos em:

a. Planos Residenciais SCM/SCI



Os “Planos Residenciais SCM/SCI” são serviços comercializados de forma individualizada, gerando ao Assinante a possibilidade de contratação conjunta dos Serviços SCM e SCI, sujeitos a condições específicas, conforme a banda disponibilizada, que começam em 15 Mbps de velocidade na tecnologia de Rádio Frequência e os planos de Fibra Óptica.

b. Planos Corporativos SCM/SCI

Os “Planos Corporativos SCM/SCI” também são serviços comercializados de forma individualizada e personalizada, gerando ao Assinante Corporativo a possibilidade de contratação dos Serviços SCM e SCI.

III. CONDIÇÕES COMERCIAIS GENÉRICAS

São condições comerciais comuns a todos os Planos:

- a. **Disponibilidade.** O Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), bem como o Serviço de Conexão à Internet estarão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 07 (sete) dias da semana, a partir de sua ativação até o término da relação contratual avençada, ressalvadas as interrupções causadas por caso fortuito ou motivo de força maior, dentre outras hipóteses prevista no Contrato SCM/SVA-SCI;
- b. **Largura de Banda.** O Plano contratado é definido em quantidade de Mbps (Mega bytes por segundo). A velocidade de *Upload* corresponde a 35% da velocidade contratada para *Download* para todos os planos Residenciais e a velocidade de *Upload* corresponde a 50% da velocidade contratada para *Download* para todos os planos Empresariais;
- c. **Tecnologia.** É oferecido a prestação de serviços com a tecnologia de Rádio Frequência e Fibra Óptica;
- d. **Tipos de Planos.** A HOKINET pratica os seguintes planos: Residencial, Corporativo e Dedicado;
- e. **IP.** O Plano de Serviço especificará o tipo de IP (Internet Protocol) disponibilizado ao Assinante, se fixo ou dinâmico. Na omissão do Plano de Serviço, será considerado que o IP disponibilizado é o dinâmico (variável);



- f. O **"Preço de Ativação"** deverá ser pago no ato da assinatura do Contrato SCM/SVA-SCI, para que se inicie o Prazo de Ativação dos Serviços, que é de 1 a 10 dias após o respectivo pagamento. Tal prazo poderá ser estendido conforme necessidade técnica ou na ocorrência de casos fortuitos ou de força maior, tais como períodos muito chuvosos que impeçam o trabalho efetivo das equipes técnicas;
- g. Em caso de **inviabilidade técnica ou cancelamento**, antes de o Assinante usufruir dos serviços, o Preço de Ativação será ressarcido mediante depósito na conta bancária informada pelo Assinante em até cinco dias úteis ou pagamento direto;
- h. **Fidelização de Assinantes.** O prazo de fidelização é de 12 meses. Considerando que o Assinante opte pelo plano com fidelização, com permanência de 12 meses, usufruirá de um desconto do Preço de Ativação do serviço Banda Larga conforme **coluna (f) da planilha abaixo**. Caso o Assinante não opte pelo plano com fidelização, pagará o valor integral da instalação do serviço Banda Larga, conforme **coluna (e) da mesma planilha**. O Assinante poderá ainda se valer de outros benefícios ofertados pela **HOKINET**, e o Contrato de Permanência será o documento no qual serão identificados tais benefícios, bem como as penalidades aplicáveis ao Assinante em caso de rescisão contratual antecipada;
- i. **Aviso Importante:** Nas áreas que a **HOKINET** atende seus Assinantes com fibra óptica, não se presta serviços com a tecnologia de radiofrequência, porém, ainda estamos em processo de migração, por isto ainda há clientes na radiofrequência onde atendemos na fibra óptica;
- j. **Endereço.** O serviço de mudança de endereço ou mudança de ponto dentro do imóvel, com tecnologia de radiofrequência tem o valor de R\$ 60,00 (sessenta reais), e com Fibra Ótica tem o valor de R\$ 80,00 (oitenta reais);
- k. **Comodato:** Equipamentos disponibilizados em comodato para os Planos: 1 conversor, 1 roteador *wifi* para 1 ambiente, com capacidade de conexões conforme velocidade contratada;
- l. **Redistribuição.** É expressamente proibida a redistribuição de quaisquer dos serviços contratados, em quaisquer dos Planos, a quaisquer pessoas, físicas e jurídicas, aí se incluindo os vizinhos e terceiros não autorizados, fato que estará sujeito à rescisão contratual e multa, conforme os respectivos contratos;
- m. **Novos Planos.** A **HOKINET** reserva-se o direito de formatar novos produtos e serviços, tendo em vistas as demandas do mercado, desde que avise aos Assinantes, na forma da regulamentação;



n. **Planos Customizados.** Para produtos e serviços que não estejam incluídos nos Planos de Serviços descritos abaixo, isto é, que precisem ser customizados de acordo com as necessidades dos Assinantes, a **HOKINET** poderá formular uma proposta específica, com preços e condições próprios, sujeita à viabilidade técnica, financeira e à aceitação dos Assinantes interessados.

IV – SCM – SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA & SVAs – SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

a. Descrições

1. Serviço de Comunicação Multimídia

Segundo a Resolução n. 614, de 28 de maio de 2013, SCM é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, permitindo inclusive o provimento de conexão à Internet, utilizando quaisquer meios, a Assinantes dentro de uma Área de Prestação de Serviço. Por outro lado, a prestação do SCM não admite a transmissão, emissão e recepção de informações de qualquer natureza que possam configurar a prestação de serviços de radiodifusão, de televisão por assinatura ou de acesso condicionado, assim como o fornecimento de sinais de vídeos e áudio, de forma irrestrita e simultânea, para os Assinantes, na forma e condições previstas na regulamentação desses serviços. Na prestação do SCM não é permitida a oferta de serviço com as características do Serviço Telefônico Fixo Comutado destinado ao uso do público em geral (STFC), em especial o encaminhamento de tráfego telefônico por meio da rede de SCM simultaneamente originado e terminado nas redes do STFC.

2. SVAs – SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

Os Serviços de Valor Adicionado, como o nome sugere, consistem em serviços que se adicionam à rede telecomunicações existentes, com a qual não se confundem, que o Assinante pode contratar de forma individual, agregando uma gama maior de serviços ao Plano escolhido. A contratação dos Serviços SVA poderá ser solicitada de forma individual, desde que o Assinante tenha contratado algum dos Planos ofertados pela **HOKINET**. Os Serviços de SVA sobre SCM são os seguintes:

2.1. Serviço de Conexão à Internet (SCI):



Consiste na cessão de recursos e equipamentos para conexão do Assinante à Internet, a partir dos quais a **HOKINET** coloca à disposição do Assinante um endereço IP (dinâmico) e a capacidade dos seus servidores para uso de serviços acessáveis pela *World Wide Web* (www);

2.2. IP Fixo

Consiste na cessão de um endereço IP - Fixo, para uso exclusivo do Assinante, que permitirá acesso remoto, acesso à VPNs e outras necessidades específicas para a sua navegação na Internet;

b. Planos Residenciais SCM/SCI

Os Planos Residenciais SCM/SCI compreendem os serviços de SCM + SVAs/SCI, gerando assim ao Assinante a possibilidade dele conectar-se à rede da **HOKINET** e conseqüentemente à rede global de dados Internet.

Os preços praticados estão apresentados conforme tabelas abaixo:

Tabela de Planos e Serviços - Planos Coportativos SCM/SCI							
Nome comercial	Velocidade em Mbps	Franquia de dados	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
Banda Larga + SVAs Rádio Frequência e Fibra Óptica Empresarial			SCM 43,63%	SCI 56,37	Soma de "a" + "b"	Preço de ativação s/ fidelização	Preço de Ativação c/ fidelização
Plano_Pequeno Negócio2	50mbps	ilimitado	R\$ 65,45	R\$ 84,55	R\$ 150,00	R\$ 680,00	R\$ 80,00
Fibra Pequeno Negócio2	100mbps	ilimitado	R\$65,45	R\$ 84,55	R\$ 150,00	R\$ 680,00	R\$ 80,00
Plano Pequeno Negócio + IP Fixo2	50mbps	ilimitado	R\$ 87,26	R\$ 112,74	R\$ 200,00	R\$ 680,00	R\$ 80,00
Fibra Corporativo 150/75Mbps2	150mbps	ilimitado	R\$ 152,71	R\$ 197,29	R\$ 350,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00
30mbps FullDuplex Dedicado	30mbps	ilimitado	R\$ 327,23	R\$422,77	R\$ 750,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00

Link Dedicado Full Duplex 80mbps	80mbps	ilimitado	R\$ 785,34	R\$ 1.014,66	R\$ 1.800,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00
Dedicado1 FullDuplex	100mbps	ilimitado	R\$ 959,86	R\$ 1.240,14	R\$ 2.200,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00
Fibra Semi Dedicado 1	200mbps	ilimitado	R\$ 109,08	R\$ 140,92	R\$ 250,00	R\$ 700,00	R\$ 100,00
Fibra Semi Dedicado 2	250mbps	ilimitado	R\$ 152,71	R\$ 197,29	R\$ 350,00	R\$ 700,00	R\$ 100,00
Fibra Semi Dedicado 3	350mbps	ilimitado	R\$ 218,15	R\$ 281,85	R\$ 500,00	R\$ 700,00	R\$ 100,00

OBS: Os Planos residenciais possuem IP fixo incluso. Caso o Assinante manifeste interesse, será cobrado o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) na mensalidade, em acréscimo ao valor estabelecido para cada serviço.

c. Planos Corporativos SCM/SCI

Os Planos Corporativos SCM/SCI também compreendem os serviços de SCM + SVAs/SCI, gerando assim ao Assinante a possibilidade dele conectar-se à rede da **HOKINET** e conseqüentemente à rede global de dados Internet.

c.1. Link Dedicado

Nesta modalidade de link o cliente possui um serviço dedicado com recursos exclusivos e equipamentos de alta performance provendo o acesso, além de monitoramento 24x7 da sua conexão pelo nosso sistema de monitoramento. Qualquer falha é reportada imediatamente a todos nossos técnicos. O suporte técnico é privilegiado e possui SLA de 4 a 8 horas. O circuito de dados do cliente possui a banda contratada reservada em nosso backbone, com garantia de entrega de até 99% dependendo da exigência contratual. A banda é entregue sem compartilhamento de infraestrutura. O Link Dedicado também possui IP Público fixo e a banda é FullDuplex com velocidade simétrica de download e upload.

c.2. Link Semi-Dedicado

Em relação ao Link Dedicado, a diferença é que no Semi-Dedicado o circuito de dados do cliente é compartilhado e a banda possui até 94% de garantia de entrega. O Link Semi-



Dedicado também não possui IP Público fixo e é entregue com CG-NAT. A banda é HalfDuplex, com a taxa de velocidade de upload metade da do download.

Os preços praticados estão apresentados conforme tabelas abaixo:





Tabela de Planos e Serviços - Planos Coportativos SCM/SCI

Nome comercial	Velocidade e em Mbps	Franquia de dados	(a) SCM 43,63%	(b) SCI 56,37	(c) Soma de "a" + "b"	(d) Preço de ativação s/ fidelização	(e) Preço de Ativação c/ fidelização
Banda Larga + SVAs Rádio Frequência e Fibra Óptica Empresarial							
Plano_Pequeno Negócio2	50mbps	ilimitado	R\$ 65,45	R\$ 84,55	R\$ 150,00	R\$ 680,00	R\$ 80,00
Fibra Pequeno Negócio2	100mbps	ilimitado	R\$65,45	R\$ 84,55	R\$ 150,00	R\$ 680,00	R\$ 80,00
Plano Pequeno Negócio + IP Fixo2	50mbps	ilimitado	R\$ 87,26	R\$ 112,74	R\$ 200,00	R\$ 680,00	R\$ 80,00
Fibra Corporativo 150/75Mbps2	150mbps	ilimitado	R\$ 152,71	R\$ 197,29	R\$ 350,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00
30mbps FullDuplex Dedicado	30mbps	ilimitado	R\$ 327,23	R\$422,77	R\$ 750,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00
Link Dedicado Full Duplex 80mbps	80mbps	ilimitado	R\$ 785,34	R\$ 1.014,66	R\$ 1.800,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00
Dedicado1 FullDuplex	100mbps	ilimitado	R\$ 959,86	R\$ 1.240,14	R\$ 2.200,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00
Fibra Semi Dedicado 1	200mbps	ilimitado	R\$ 109,08	R\$ 140,92	R\$ 250,00	R\$ 700,00	R\$ 100,00
Fibra Semi Dedicado 2	250mbps	ilimitado	R\$ 152,71	R\$ 197,29	R\$ 350,00	R\$ 700,00	R\$ 100,00
Fibra Semi Dedicado 3	350mbps	ilimitado	R\$ 218,15	R\$ 281,85	R\$ 500,00	R\$ 700,00	R\$ 100,00

OBS: Mesmos para os Planos Corporativos que não possuam IP fixo incluso, caso o Assinante manifeste interesse, será cobrado o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) na mensalidade, em acréscimo ao valor estabelecido para cada serviço.

2. Condições Comerciais Específicas:





2.1. O Assinante está ciente de que poderá ocorrer a inviabilidade técnica da prestação dos serviços por alguns motivos alheios à vontade das partes, tais como causas naturais, ou provocada por algum meio físico, vegetação, obras transitórias, entre outros. Tal impossibilidade poderá verificar-se no ato da instalação, quando de eventual pedido de mudança de endereço ou mesmo no decorrer do contrato. Se isso ocorrer, uma vez verificada a inviabilidade técnica da prestação dos serviços pela **HOKINET**, o Assinante não terá custo algum com a desmobilização dos equipamentos, apenas o valor de débito resultante do benefício obtido no ato da contratação de forma proporcional ao tempo utilizado e término do contrato.

2.2. No caso de cancelamento dos serviços ou transferência para Plano com valor mensal inferior ao contratado, durante o prazo de permanência indicado no Contrato, o Assinante deverá reembolsar à **HOKINET** em valores sempre proporcionais aos meses faltantes para o término do período de permanência (pró-rata), conforme as respectivas colunas das tabelas acima, no campo "Preço de Ativação", de acordo com o Plano contratado.

V – ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- a. Na contratação dos Serviços, o Assinante receberá o Kit-Cliente, tal como descrito no Anexo II do Contrato SCM/SVA (Comodato);
- b. Orienta-se a utilização de filtros de linha, nobreaks, bem como o desligamento dos equipamentos da tomada de luz elétrica em caso de chuvas acompanhadas de descargas elétricas. Os Assinantes da **HOKINET** ficam cientes que o mais indicado é usar estabilizador para as tecnologias RADIO, CABO e PACPON;
- c. O Assinante deve estar ciente que a instalação poderá demandar a fixação de equipamentos, sendo que não será responsabilidade da **HOKINET** quaisquer ressarcimentos em virtude da desinstalação destes mesmos equipamentos;
- d. É do Assinante a responsabilidade por providenciar o que for necessário para a passagem dos cabos de Fibra, o que inclui, além de outros possíveis, os custos de eventuais obras civis;
- e. Somente a configuração inicial do Roteador está incluído no Preço de Ativação. Em caso de reconfiguração será cobrado o valor constante da tabela que poderá ser consultada via Central de Atendimento;
- f. Deverão também ser consultados no mesmo link os preços cobrados a título de Visita de Assistência Técnica ou Manutenção, Visita Improdutiva, caracterizada pela



solicitação do Assinante para reparos em equipamentos cujos respectivos defeitos não sejam de responsabilidade da **HOKINET**, tais como, mas sem se limitar a reconfiguração de roteador, quebra de conector e cabo, ou mesmo a simples ausência de pessoa para receber o técnico da **HOKINET** no dia e período agendados;

- g. O Assinante também deve estar ciente que o serviço de mudança de endereço ou mudança de ponto dentro do mesmo local de instalação será cobrado, cujos valores atualizados sempre estarão disponíveis no [link](#) informado acima.

Serviço Fibra	Valor R\$
SERVIÇO DE CONFIGURAÇÃO ROTEADOR	R\$ 50,00
SERVIÇO DE CABEAMENTO E OU PONTO ADICIONAL	R\$ 80,00
SERVIÇO DE MUDANÇA ROTEADOR	R\$ 50,00
SERVIÇO DE INSTALAÇÃO SEGUNDO ROTEADOR	R\$ 50,00
SERVIÇO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO	R\$ 80,00
SERVIÇO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO FIBRA	R\$ 80,00

Serviço Radio	Valor R\$
SERVIÇO DE CONFIGURAÇÃO ROTEADOR	R\$ 30,00
SERVIÇO DE CABEAMENTO E OU PONTO ADICIONAL	R\$ 60,00
SERVIÇO DE MUDANÇA ROTEADOR	R\$ 30,00
SERVIÇO DE INSTALAÇÃO SEGUNDO ROTEADOR	R\$ 60,00
SERVIÇO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO	R\$ 60,00

Dourados 15 de março de 2022

4º OFÍCIO

Claudio Hoki da Costa

NOTAS E REGISTRO DE TÍTULOS, DOCUMENTOS E DAS PESSOAS JURÍDICAS
Rua Onofre Pereira de Matos, 1801 - Centro - Dourados - MS - CEP: 79602-610
Fone: (67) 3021-6107 / (67) 30259-5418 - E-mail: oficiozanatta@hotmail.com

Reconheço por semelhança as firmas de: *****
CLAUDIO HOKI DA COSTA ** * ** * ** * ** * ** * ** *

Selo Digital: AGJ63690-581-NOR

Conforme cartão arquivado nesta Serventia. Dou fé.
Dourados - MS, 17/03/2022 ENZO

Henrique de Souza Santos-Tabellão Substituto

Emolumentos: R\$ 6,00 + FUNJECC 10%: R\$ 0,60 + FUNADEP 6%: R\$ 0,36 + FUNDE-PGE 4%: R\$ 0,24 + FEADMP-MS 10%: R\$ 0,60 + ISSQN 6%: R\$ 0,30 + SELO: R\$ 1,60 = R\$ 9,80



4º Serviço Notarial e Registral de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas de Dourados-MS

Rua Onofre Pereira de Matos, 1801 - Terreo - Centro
Tel/Fax: (67) 3021-6100 - oficiozanatta@hotmail.com
Títulos e Documentos

Certifico que este documento recebeu o Protocolo n. 73348, Livro A-28, aos 18/03/2022; Averbado sob n. 02, Livro B, Fichas n. 12/17, aos 18/03/2022, à Margem do Registro sob o n.: 66643 Livro B, Fichas 01/06. Selo Digital n. AGJ81926-119-NOR. Dou fé.



Dourados-MS, 18 de Março de 2022.

Henrique de Souza Santos - Oficial Substituto

Emol.: R\$ 47,00 - Funjecc 10%: R\$ 4,70 - Funadep 6%: R\$ 2,82 - Funde PGE 4%: 1,88

Total: R\$ 56,40 - SELO: R\$ 1,60 - Total: R\$ 58,00

