

C. HOKI DA COSTA & CIA LTDA (HOKINET)

PLANOS DE SERVIÇOS

I – INTRODUÇÃO

a. Considerações Iniciais

Neste documento, Plano de Serviço designa as condições de prestação dos serviços disponibilizados pela **HOKINET**, contendo descrições das características dos serviços, do acesso, manutenção do direito de uso, utilização, serviços eventuais e suplementares a ele inerentes, preços associados, regras e critérios de sua aplicação. Os Contratos praticados pela **HOKINET** foram elaborados a partir dos Planos de Serviços, que os integra, sendo ratificados pelos Termo de Adesão ao Contrato SCM/SVA-SCI, de Escolha do Plano de Serviço, de Ativação e de Entrega de Equipamentos em Comodato.

A qualificação completa do Cliente, o tipo, as especificações e características do serviço a ser prestado, a garantia de banda contratada, os preços a serem pagos pelos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e pelos Serviços de Valor Adicionado (SVAs), pela instalação e ativação, bem como os detalhes técnicos e comerciais serão devidamente descritos aqui e sumarizados nos Contratos SCM/SVA-SCI, dos quais farão parte o respectivo Plano de Serviço.

Os Planos de Serviços ofertados estarão disponíveis no seu endereço eletrônico: www.hokinet.com.br na área do Cliente, mediante *login* e senha fornecidas ao Assinante.

Os produtos e serviços disponibilizados pela **HOKINET** para comercialização estão focados nos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM), associados ou não a Serviços de Valor Adicionados (SVAs), entre os quais, o Serviço de Conexão à Internet (SCI), de acordo com as necessidades e desejos dos Assinantes.

A comercialização é disponibilizada em formato de Planos de Serviços Unitários, abaixo explicitados.

Genericamente, como se verá, há planos para clientes residenciais, empresariais e corporativos, alguns dos quais atendidos de forma customizada, de acordo com as características próprias de cada projeto.



b. Formas de Cobrança e Datas de Vencimento das Faturas

Todos os serviços prestados através de fibra óptica têm a forma de cobrança mensal pós-paga pela emissão de boleto bancário. Serviços por radiofrequência serão cobrados na modalidade pré-paga.

Conforme opção feita pelo Assinante no ato da contratação, as formas de pagamento atualmente disponíveis são:

- Os Assinantes que optarem por ter o carnê ou boleto físico impresso, deverão solicitá-lo via central do cliente e ir retirá-los em nossa sede à rua José de Alencar, 725 no Jardim Paulista em Dourados / MS;
- Nas plataformas disponíveis *on-line* (área do Assinante no site da HOKINET);
- Pagamento em loja (com emissão de boleto bancário), mas também nas unidades receptoras (bancos e lotéricas); e
- Através da Central do Assinante ou o App Minha Central para *download* dos boletos de cobrança.
- Através de nossa central de recebimentos PIX no endereço: <http://pix.hokinet.com.br>.

As datas preferenciais para pagamento são estipuladas para os dias 10 e 20 de cada mês. Os Assinantes poderão escolher entre outras quatro datas alternativas dentro de cada mês, tal como determinado pela Anatel. A apuração da prestação dos serviços será feita sempre na modalidade pós-pago para fibra e pré-pago e para radiofrequência e com trinta ou menos dias (pró-rata) da data do vencimento escolhida pelo Assinante, isto é, para o cômputo do valor mensal, a apuração será feita da data-base inicial à final, de acordo com as datas acima mencionadas, sempre na modalidade pós pago para fibra e pré-pago para radiofrequência.

As regras de faturamento e cobrança descritas acima são aplicadas a todos os planos e modalidades de serviços ofertados pela HOKINET.

II - OS PLANOS DE SERVIÇOS

Os Serviços estão divididos em:

a. Planos Residenciais SCM/SCI



Os “Planos Residenciais SCM/SCI” são serviços comercializados de forma individualizada, gerando ao Assinante a possibilidade de contratação conjunta dos Serviços SCM e SCI, sujeitos a condições específicas, conforme a banda disponibilizada, que começam em 15 Mbps de velocidade na tecnologia de Rádio Frequência e os planos de Fibra Óptica.

b. Planos Corporativos SCM/SCI

Os “Planos Corporativos SCM/SCI” também são serviços comercializados de forma individualizada e personalizada, gerando ao Assinante Corporativo a possibilidade de contratação dos Serviços SCM e SCI.

III. CONDIÇÕES COMERCIAIS GENÉRICAS

São condições comerciais comuns a todos os Planos:

- a. **Disponibilidade.** O Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), bem como o Serviço de Conexão à Internet estarão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 07 (sete) dias da semana, a partir de sua ativação até o término da relação contratual avençada, ressalvadas as interrupções causadas por caso fortuito ou motivo de força maior, dentre outras hipóteses prevista no Contrato SCM/SVA-SCI;
- b. **Largura de Banda.** O Plano contratado é definido em quantidade de Mbps (Mega bytes por segundo). A velocidade de *Upload* corresponde a 35% da velocidade contratada para *Download* para todos os planos Residenciais e a velocidade de *Upload* corresponde a 50% da velocidade contratada para *Download* para todos os planos Empresariais;
- c. **Tecnologia.** É oferecido a prestação de serviços com a tecnologia de Rádio Frequência e Fibra Óptica;
- d. **Tipos de Planos.** A HOKINET pratica os seguintes planos: Residencial, Corporativo e Dedicado;
- e. **IP.** O Plano de Serviço especificará o tipo de IP (Internet Protocol) disponibilizado ao Assinante, se fixo ou dinâmico. Na omissão do Plano de Serviço, será considerado que o IP disponibilizado é o dinâmico (variável);



- f. O “**Preço de Ativação**” deverá ser pago no ato da assinatura do Contrato SCM/SVA-SCI, para que se inicie o Prazo de Ativação dos Serviços, que é de 1 a 10 dias após o respectivo pagamento. Tal prazo poderá ser estendido conforme necessidade técnica ou na ocorrência de casos fortuitos ou de força maior, tais como períodos muito chuvosos que impeçam o trabalho efetivo das equipes técnicas;
- g. Em caso de **inviabilidade técnica ou cancelamento**, antes de o Assinante usufruir dos serviços, o Preço de Ativação será ressarcido mediante depósito na conta bancária informada pelo Assinante em até cinco dias úteis ou pagamento direto;
- h. **Fidelização de Assinantes**. O prazo de fidelização é de 12 meses. Considerando que o Assinante opte pelo plano com fidelização, com permanência de 12 meses, usufruirá de um desconto do Preço de Ativação do serviço Banda Larga conforme **coluna (f) da planilha abaixo**. Caso o Assinante não opte pelo plano com fidelização, pagará o valor integral da instalação do serviço Banda Larga, conforme **coluna (e) da mesma planilha**. O Assinante poderá ainda se valer de outros benefícios ofertados pela **HOKINET**, e o Contrato de Permanência será o documento no qual serão identificados tais benefícios, bem como as penalidades aplicáveis ao Assinante em caso de rescisão contratual antecipada;
- i. **Aviso Importante**: Nas áreas que a **HOKINET** atende seus Assinantes com fibra óptica, não se presta serviços com a tecnologia de radiofrequência, porém, ainda estamos em processo de migração, por isto ainda há clientes na radiofrequência onde atendemos na fibra óptica;
- j. **Endereço**. O serviço de mudança de endereço ou mudança de ponto dentro do imóvel, com tecnologia de radiofrequência tem o valor de R\$ 60,00 (sessenta reais), e com Fibra Óptica tem o valor de R\$ 80,00 (oitenta reais);
- k. **Comodato**: Equipamentos disponibilizados em comodato para os Planos: 1 conversor, 1 roteador *wifi* para 1 ambiente, com capacidade de conexões conforme velocidade contratada;
- l. **Redistribuição**. É expressamente proibida a redistribuição de quaisquer dos serviços contratados, em quaisquer dos Planos, a quaisquer pessoas, físicas e jurídicas, aí se incluindo os vizinhos e terceiros não autorizados, fato que estará sujeito à rescisão contratual e multa, conforme os respectivos contratos;
- m. **Novos Planos**. A **HOKINET** reserva-se o direito de formatar novos produtos e serviços, tendo em vistas as demandas do mercado, desde que avise aos Assinantes, na forma da regulamentação;

n. **Planos Customizados.** Para produtos e serviços que não estejam incluídos nos Planos de Serviços descritos abaixo, isto é, que precisem ser customizados de acordo com as necessidades dos Assinantes, a **HOKINET** poderá formular uma proposta específica, com preços e condições próprios, sujeita à viabilidade técnica, financeira e à aceitação dos Assinantes interessados.

IV – SCM – SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA & SVAs – SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

a. Descrições

1. Serviço de Comunicação Multimídia

Segundo a Resolução n. 614, de 28 de maio de 2013, SCM é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, permitindo inclusive o provimento de conexão à Internet, utilizando quaisquer meios, a Assinantes dentro de uma Área de Prestação de Serviço. Por outro lado, a prestação do SCM não admite a transmissão, emissão e recepção de informações de qualquer natureza que possam configurar a prestação de serviços de radiodifusão, de televisão por assinatura ou de acesso condicionado, assim como o fornecimento de sinais de vídeos e áudio, de forma irrestrita e simultânea, para os Assinantes, na forma e condições previstas na regulamentação desses serviços. Na prestação do SCM não é permitida a oferta de serviço com as características do Serviço Telefônico Fixo Comutado destinado ao uso do público em geral (STFC), em especial o encaminhamento de tráfego telefônico por meio da rede de SCM simultaneamente originado e terminado nas redes do STFC.

2. SVAs – SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

Os Serviços de Valor Adicionado, como o nome sugere, consistem em serviços que se adicionam à rede telecomunicações existentes, com a qual não se confundem, que o Assinante pode contratar de forma individual, agregando uma gama maior de serviços ao Plano escolhido. A contratação dos Serviços SVA poderá ser solicitada de forma individual, desde que o Assinante tenha contratado algum dos Planos ofertados pela **HOKINET**. Os Serviços de SVA sobre SCM são os seguintes:

2.1. Serviço de Conexão à Internet (SCI);



Consiste na cessão de recursos e equipamentos para conexão do Assinante à Internet, a partir dos quais a **HOKINET** coloca à disposição do Assinante um endereço IP (dinâmico) e a capacidade dos seus servidores para uso de serviços acessáveis pela *World Wide Web* (www);

2.2. IP Fixo

Consiste na cessão de um endereço IP - Fixo, para uso exclusivo do Assinante, que permitirá acesso remoto, acesso à VPNs e outras necessidades específicas para a sua navegação na Internet;

b. Planos Residenciais SCM/SCI

Os Planos Residenciais SCM/SCI compreendem os serviços de SCM + SVAs/SCI, gerando assim ao Assinante a possibilidade dele conectar-se à rede da **HOKINET** e conseqüentemente à rede global de dados Internet.

Os preços praticados estão apresentados conforme tabelas abaixo:

Tabela de Planos e Serviços - Planos Coportativos SCM/SCI							
Nome comercial	Velocidade em Mbps	Franquia de dados	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
Banda Larga + SVAs Rádio Frequência e Fibra Óptica Empresarial			SCM 43,63%	SCI 56,37	Soma de "a" + "b"	Preço de ativação s/ fidelização	Preço de Ativação c/ fidelização
Plano_Pequeno Negócio2	50mbps	ilimitado	R\$ 65,45	R\$ 84,55	R\$ 150,00	R\$ 680,00	R\$ 80,00
Fibra Pequeno Negócio2	100mbps	ilimitado	R\$65,45	R\$ 84,55	R\$ 150,00	R\$ 680,00	R\$ 80,00
Plano Pequeno Negócio + IP Fixo2	50mbps	ilimitado	R\$ 87,26	R\$ 112,74	R\$ 200,00	R\$ 680,00	R\$ 80,00
Fibra Corporativo 150/75Mbps2	150mbps	ilimitado	R\$ 152,71	R\$ 197,29	R\$ 350,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00
30mbps FullDuplex Dedicado	30mbps	ilimitado	R\$ 327,23	R\$422,77	R\$ 750,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00

Handwritten signature

Link Dedicado Full Duplex 80mbps	80mbps	ilimitado	R\$ 785,34	R\$ 1.014,66	R\$ 1.800,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00
Dedicado1 FullDuplex	100mbps	ilimitado	R\$ 959,86	R\$ 1.240,14	R\$ 2.200,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00
Fibra Semi Dedicado 1	200mbps	ilimitado	R\$ 109,08	R\$ 140,92	R\$ 250,00	R\$ 700,00	R\$ 100,00
Fibra Semi Dedicado 2	250mbps	ilimitado	R\$ 152,71	R\$ 197,29	R\$ 350,00	R\$ 700,00	R\$ 100,00
Fibra Semi Dedicado 3	350mbps	ilimitado	R\$ 218,15	R\$ 281,85	R\$ 500,00	R\$ 700,00	R\$ 100,00

OBS: Os Planos residenciais possuem IP fixo incluso. Caso o Assinante manifeste interesse, será cobrado o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) na mensalidade, em acréscimo ao valor estabelecido para cada serviço.

c. Planos Corporativos SCM/SCI

Os Planos Corporativos SCM/SCI também compreendem os serviços de SCM + SVAs/SCI, gerando assim ao Assinante a possibilidade dele conectar-se à rede da **HOKINET** e conseqüentemente à rede global de dados Internet.

c.1. Link Dedicado

Nesta modalidade de link o cliente possui um serviço dedicado com recursos exclusivos e equipamentos de alta performance provendo o acesso, além de monitoramento 24x7 da sua conexão pelo nosso sistema de monitoramento. Qualquer falha é reportada imediatamente a todos nossos técnicos. O suporte técnico é privilegiado e possui SLA de 4 a 8 horas. O circuito de dados do cliente possui a banda contratada reservada em nosso backbone, com garantia de entrega de até 99% dependendo da exigência contratual. A banda é entregue sem compartilhamento de infraestrutura. O Link Dedicado também possui IP Público fixo e a banda é FullDuplex com velocidade simétrica de download e upload.

c.2. Link Semi-Dedicado

Em relação ao Link Dedicado, a diferença é que no Semi-Dedicado o circuito de dados do cliente é compartilhado e a banda possui até 94% de garantia de entrega. O Link Semi-



Dedicado também não possui IP Público fixo e é entregue com CG-NAT. A banda é HalfDuplex, com a taxa de velocidade de upload metade da do download.

Os preços praticados estão apresentados conforme tabelas abaixo:



Tabela de Planos e Serviços - Planos Coportativos SCM/SCI

Nome comercial	Velocidade em Mbps	Franquia de dados	(a) SCM 43,63%	(b) SCI 56,37	(c) Soma de "a" + "b"	(d) Preço de ativação s/ fidelização	(e) Preço de Ativação c/ fidelização
Banda Larga + SVAs Rádio Frequência e Fibra Óptica Empresarial							
Plano_Pequeno Negócio2	50mbps	ilimitado	R\$ 65,45	R\$ 84,55	R\$ 150,00	R\$ 680,00	R\$ 80,00
Fibra Pequeno Negócio2	100mbps	ilimitado	R\$65,45	R\$ 84,55	R\$ 150,00	R\$ 680,00	R\$ 80,00
Plano Pequeno Negócio + IP Fixo2	50mbps	ilimitado	R\$ 87,26	R\$ 112,74	R\$ 200,00	R\$ 680,00	R\$ 80,00
Fibra Corporativo 150/75Mbps2	150mbps	ilimitado	R\$ 152,71	R\$ 197,29	R\$ 350,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00
30mbps FullDuplex Dedicado	30mbps	ilimitado	R\$ 327,23	R\$422,77	R\$ 750,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00
Link Dedicado Full Duplex 80mbps	80mbps	ilimitado	R\$ 785,34	R\$ 1.014,66	R\$ 1.800,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00
Dedicado1 FullDuplex	100mbps	ilimitado	R\$ 959,86	R\$ 1.240,14	R\$ 2.200,00	R\$ 1.500,00	R\$ 500,00
Fibra Semi Dedicado 1	200mbps	ilimitado	R\$ 109,08	R\$ 140,92	R\$ 250,00	R\$ 700,00	R\$ 100,00
Fibra Semi Dedicado 2	250mbps	ilimitado	R\$ 152,71	R\$ 197,29	R\$ 350,00	R\$ 700,00	R\$ 100,00
Fibra Semi Dedicado 3	350mbps	ilimitado	R\$ 218,15	R\$ 281,85	R\$ 500,00	R\$ 700,00	R\$ 100,00

OBS: Mesmos para os Planos Corporativos que não possuam IP fixo incluso, caso o Assinante manifeste interesse, será cobrado o valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) na mensalidade, em acréscimo ao valor estabelecido para cada serviço.

2. Condições Comerciais Específicas:



2.1. O Assinante está ciente de que poderá ocorrer a inviabilidade técnica da prestação dos serviços por alguns motivos alheios à vontade das partes, tais como causas naturais, ou provocada por algum meio físico, vegetação, obras transitórias, entre outros. Tal impossibilidade poderá verificar-se no ato da instalação, quando de eventual pedido de mudança de endereço ou mesmo no decorrer do contrato. Se isso ocorrer, uma vez verificada a inviabilidade técnica da prestação dos serviços pela **HOKINET**, o Assinante não terá custo algum com a desmobilização dos equipamentos, apenas o valor de débito resultante do benefício obtido no ato da contratação de forma proporcional ao tempo utilizado e término do contrato.

2.2. No caso de cancelamento dos serviços ou transferência para Plano com valor mensal inferior ao contratado, durante o prazo de permanência indicado no Contrato, o Assinante deverá reembolsar à **HOKINET** em valores sempre proporcionais aos meses faltantes para o término do período de permanência (pró-rata), conforme as respectivas colunas das tabelas acima, no campo "Preço de Ativação", de acordo com o Plano contratado.

V – ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- a. Na contratação dos Serviços, o Assinante receberá o Kit-Cliente, tal como descrito no Anexo II do Contrato SCM/SVA (Comodato);
- b. Orienta-se a utilização de filtros de linha, nobreaks, bem como o desligamento dos equipamentos da tomada de luz elétrica em caso de chuvas acompanhadas de descargas elétricas. Os Assinantes da **HOKINET** ficam cientes que o mais indicado é usar estabilizador para as tecnologias RADIO, CABO e PACPON;
- c. O Assinante deve estar ciente que a instalação poderá demandar a fixação de equipamentos, sendo que não será responsabilidade da **HOKINET** quaisquer ressarcimentos em virtude da desinstalação destes mesmos equipamentos;
- d. É do Assinante a responsabilidade por providenciar o que for necessário para a passagem dos cabos de Fibra, o que inclui, além de outros possíveis, os custos de eventuais obras civis;
- e. Somente a configuração inicial do Roteador está incluído no Preço de Ativação. Em caso de reconfiguração será cobrado o valor constante da tabela que poderá ser consultada via Central de Atendimento;
- f. Deverão também ser consultados no mesmo link os preços cobrados a título de Visita de Assistência Técnica ou Manutenção, Visita Improdutiva, caracterizada pela



solicitação do Assinante para reparos em equipamentos cujos respectivos defeitos não sejam de responsabilidade da HOKINET, tais como, mas sem se limitar a reconfiguração de roteador, quebra de conector e cabo, ou mesmo a simples ausência de pessoa para receber o técnico da HOKINET no dia e período agendados;

- g. O Assinante também deve estar ciente que o serviço de mudança de endereço ou mudança de ponto dentro do mesmo local de instalação será cobrado, cujos valores atualizados sempre estarão disponíveis no *link* informado acima.

Serviço Fibra	Valor R\$
SERVIÇO DE CONFIGURAÇÃO ROTEADOR	R\$ 50,00
SERVIÇO DE CABEAMENTO E OU PONTO ADICIONAL	R\$ 80,00
SERVIÇO DE MUDANÇA ROTEADOR	R\$ 50,00
SERVIÇO DE INSTALAÇÃO SEGUNDO ROTEADOR	R\$ 50,00
SERVIÇO DE MUDANCA DE ENDEREÇO	R\$ 80,00
SERVIÇO DE MUDANCA DE ENDEREÇO FIBRA	R\$ 80,00

Serviço Radio	Valor R\$
SERVIÇO DE CONFIGURAÇÃO ROTEADOR	R\$ 30,00
SERVIÇO DE CABEAMENTO E OU PONTO ADICIONAL	R\$ 60,00
SERVIÇO DE MUDANÇA ROTEADOR	R\$ 30,00
SERVIÇO DE INSTALAÇÃO SEGUNDO ROTEADOR	R\$ 60,00
SERVIÇO DE MUDANCA DE ENDEREÇO	R\$ 60,00

Dourados 15 de março de 2022



Claudio Hoki da Costa

NOTAS E REGISTRO DE TÍTULOS, DOCUMENTOS E DAS PESSOAS JURÍDICAS
Rua Onofre Pereira de Matos, 1801 - Centro - Dourados - MS - CEP: 79802-010
Fone: (67) 3038-0517 / (67) 99239-5418 - E-mail: officiozanatta@hotmail.com

Reconheço por semelhança as firmas de: *****
CLAUDIO HOKI DA COSTA *****

Selo Digital: AGJ63690-581-NOR

Conforme cartão arquivado nesta Serventia. Dou fé.
Dourados - MS, 17/03/2022 ENZO

Henrique de Souza Santos-Tabellão Substituto

Emolumentos: R\$ 6,00 + FUNJECC 10%: R\$ 0,60 + FUNADEP 6%:
R\$ 0,36 + FUNDE-PGE 4%: R\$ 0,24 + FEADMP-MS 10%: R\$ 0,60 +
ISSQN 6%: R\$ 0,30 + SELO: R\$ 1,50 = R\$ 9,60



4º Serviço Notarial e Registral de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas
de Dourados-MS

Rua Onofre Pereira de Matos, 1801 - Terreo - Centro
Tel/Fax: (67) 3021-6100 - officiozanatta@hotmail.com
Títulos e Documentos

Certifico que este documento recebeu o Protocolo n. 73348, Livro A-28, aos 18/03/2022; Averbado sob n. 02, Livro B, Fichas n. 12/17, aos 18/03/2022, à Margem do Registro sob o n.: 66643 Livro B, Fichas 01/06. Selo Digital n. AGJ81926-119-NOR. Dou fé.



Dourados-MS, 18 de Março de 2022.

Henrique de Souza Santos - Oficial Substituto

Emol.: R\$ 47,00 - Funjecc 10%: R\$ 4,70 - Funadep 6%: R\$ 2,82 - Funde PGE 4%: 1,88

ISSQN 6%: R\$ 2,82 + SELO: R\$ 1,50 = Total: R\$ 59,72

