



COMUNICADO IMPORTANTE AO CLIENTE

Dourados/MS, 15 de junho de 2026.

Prezado(a) Cliente,

C HOKI DA COSTA & CIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 19.070.559/0001-16, com sede na Rua JOSE DE ALENCAR, nº 725, bairro JARDIM PAULISTA, Dourados/MS, CEP 79.830-170, vem, por meio deste comunicado, informar formalmente uma atualização nos planos e/ou combos atualmente contratados com você.

Em conformidade com o disposto no **art. 31 da Resolução ANATEL nº 765/2023**, que autoriza a substituição de ofertas descontinuadas por novas ofertas similares sem prejuízo ao consumidor, o seu plano e/ou combo atual será automaticamente migrado para uma **Nova Oferta Conjunta (COMBO)**, mantendo o valor da sua mensalidade inalterado.

Essa atualização incorpora, além dos serviços de comunicação multimídia (SCM) prestados pela **C HOKI DA COSTA & CIA LTDA**, a disponibilização de **Serviços de Valor Adicionado (SVAs)** de natureza cultural e informacional, cuja responsabilidade operacional e comercial será assumida pela empresa **HOKI SOLUCOES DIGITAIS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 65.902.945/0001-44, com sede na Rua PEDRO CELESTINO VARELA, nº 560, sala D, bairro JARDIM FLORIDA, Dourados/MS, CEP 79.822-160, também integrante do **GRUPO HOKINET**.

As condições técnicas e comerciais completas dessa alteração estão consolidadas na "**NOTA E REGULAMENTO DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E COMBOS PARA NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)**", disponível para consulta em nosso site <https://hokinet.com.br/documentos> ou por meio da nossa Central de Atendimento, no telefone/whatsapp 0800-000-4848.

O **GRUPO HOKINET** é formado por empresas complementares, cada qual com uma função específica na entrega de serviços ao cliente, atuando de forma integrada para proporcionar uma experiência completa de conectividade e entretenimento digital:

Empresa	Função / Atuação
C HOKI DA COSTA & CIA LTDA	Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM): internet banda larga via fibra óptica e wireless, com infraestrutura dedicada e suporte técnico especializado.
HOKI SOLUCOES DIGITAIS LTDA	Comercialização de Serviços de Valor Adicionado (SVAs): conteúdo digital, incluindo e-books, audiobooks, minibooks e plataformas de notícias, quadrinhos, suporte Corporate, monitoramento de link, mitigação e prevenção de ataques DDoS, Firewall Gerenciado e filtragem de conteúdo, VPN Corporativo e serviço de DNS seguro.

Com a atualização do seu plano para o modelo de oferta conjunta (COMBO), você passará a ter acesso aos seguintes **Serviços de Valor Adicionado (SVAs)**, fornecidos pela **HOKI SOLUCOES DIGITAIS LTDA** em parceria com outras plataformas, como a **Skeelo**, conforme o combo que for aplicado ao seu perfil:

Categoria	Opções de Plano
E-Books (Livros Digitais)	Skeelo Light / Regular / Premium

Audiobooks	Skeelo Light / Regular / Premium
Minibooks	Minibook Skeelo
Notícias Digitais	News+
Quadrinhos e HQs Digitais	Comeeks+
Suporte Corporate	Dedicado Nv. 1 / 2 / 3 / 4 / 6
Monitoramento	Monitoramento de link
Firewall Gerenciado	Filtragem de conteúdo
VPN	VPN Corporativa Gerenciada
Serviço de DNS	DNS Seguro (DNS Filtering)

A migração será efetivada automaticamente no prazo de até 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento deste comunicado, salvo manifestação expressa de discordância. Caso não concorde com a migração automática, você pode entrar em contato com a Central de Atendimento da **C HOKI DA COSTA & CIA LTDA** pelo telefone 0800-000-4848, dentro do prazo acima indicado, para manifestar sua discordância e discutir alternativas.

Para mais informações, esclarecimentos ou registro de solicitações, a equipe da **C HOKI DA COSTA & CIA LTDA** está à disposição pelos seguintes canais:

Telefone: 0800-000-4848

Horário de Atendimento: segunda a sábado, das 08:00 às 18:00 horas.

Site / Área do Assinante: <https://hokinet.com.br>

Agradecemos a confiança depositada em nossos serviços e reafirmamos o compromisso do **GRUPO HOKINET** com a qualidade, a transparência e a continuidade do atendimento. Todas as alterações descritas têm como objetivo a melhoria contínua da experiência oferecida a você, sendo implementadas sem descontinuidade e com plena preservação do vínculo contratual.

Dourados/MS, 15 de junho de 2026.

C HOKI DA COSTA & CIA LTDA
CNPJ 19.070.559/0001-16

HOKI SOLUCOES DIGITAIS LTDA
CNPJ 65.902.945/0001-44

Representante Legal

Representante Legal